

15 de novembro de 2025

□ **NOTA DE ESCLARECIMENTO – SAMU ITABERABA**

O SAMU Itaberaba vem a público esclarecer informações que têm circulado sobre a ocorrência envolvendo um paciente com sintomas compatíveis com infarto, que deu entrada na UPA por meios próprios já em óbito.

Após apuração interna e contato com a Central de Regulação das Urgências (CRU/Seabra), foi confirmado o seguinte:

□ **Ocorrência nº 2511150009**

A solicitação chegou ao número 192 no dia **15/11/2025**, às **10h38**, tendo como referência o bairro **Feira Nova**.

□ Durante o atendimento da chamada, **a ligação caiu** antes que todos os dados pudessem ser confirmados para despacho da equipe.

□ **A Central tentou retornar imediatamente**, porém o número que originou a chamada **já não estava mais disponível**, impossibilitando a conclusão do acionamento.

Reforçamos que o SAMU trabalha com protocolos de agilidade e segurança. No mês de **outubro**, nossa equipe realizou **257 atendimentos**, todos conduzidos com êxito e dentro dos padrões de qualidade exigidos pelo Ministério da Saúde — o que demonstra nosso compromisso e capacidade de resposta.

Nos solidarizamos com a família e reiteramos nosso compromisso com a transparência e com a assistência à população de Itaberaba e região.

□ **Em caso de emergência, mantenha a linha aberta e aguarde as orientações da Central 192.**

Isabela Ribeiro Carneiro
Coordenadora do SAMU - Itaberaba/BA
COREN 920211- ENF
Secretária Municipal de Saúde de Itaberaba